



Link: <u>https://eservices.mhaiss.gov.na/login</u> Kosten Erw.: 1.600 NAD (ca. 80 EUR) + 3% Bearbeitungsgebühr Kosten Kinder: 800 NAD (ca. 40 EUR) + 3% Bearbeitungsgebühr Zahlung: Kreditkarte (Visa, MasterCard) Zustellung: per E-Mail bzw. Download-Link

Home	E-Services	Update Your Visa	Feedback	Contact Us	🚢 Login	
	LOGIN TO AC	CESS YOUR E-SEF	RVICES			
	E-Mail Address					
	Password					
	Login					
	Login					
	G Sign in wi	th Google				
	Forget Password ?	Click Here				

 Öffnen Sie die Website und legen Sie einen neuen Account an, indem Sie auf "Create one" klicken.



Name
Name (wie im Reisepass angegeben)
E-Mail Address
E-Mail Adresse
Password
Passwort (mindestens 8 Buchstaben / Zeichen)
Confirm Password
Passwort erneute Eingabe
Register

2. Füllen Sie sämtliche Felder aus. Nach **Klick auf "Register"** erhalten Sie von <u>MHAISSE-ServicesPortal@mhaiss.gov.na</u> eine E-Mail mit Betreff "MHAISS E-Services Confirm Your Account".



3. In der Mail müssen Sie den Account mit Klick auf **"Confirm Your Account"** bestätigen. Nach Bestätigung können Sie sich direkt bei E-Services (<u>https://eservices.mhaiss.gov.na/#eservices</u>) mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem zuvor vergebenen Passwort **anmelden**.



4. Klick auf "Visa On Arrival".



Apply up to 90 days of Visa on Arrival.		
Welcome To Our Options Of Visa Services. Here You	Can Choose To Apply For Visa On Arrival.	WER.
If You Have Any Queries Regarding Visa On Arrival P	Please Feel Free To Call Us At +26481 951 0128/ +26481 951 0186	
For Any Other General Queries Please Feel Free To	Call Us At +26481 951 0599/ +26481 951 0507/ +26481 9510371	
Online Application	Secure Payment	
Secure Application Online	100% Secure Payment	
Tracking		
C Folice Up Your Application Status		
Download Fact Sheet · Visa Rev me	Ints To Namibia	
To Create A New Online Visa On A Pay Your Visa On Arrival Application	n, Click The "New Visa On Arrival Application" Button. To Pay For Your Current Application(s), Click The "Track And	APPROVED
New Visa On Arrival Application	Track And Pay Your Visa On Arrival Application	

5. Klick auf "New Visa On Arrival Application".

APPLICATION FOR A VISA ON ARRIV	VAL		
PARTICULARS OF APPLICANT'S			
First Name	Surname *		Previous Surnames
Marital Status *			
Ehestand Gender		Date Of Birth *	
Geschlecht		Geburtsdatum	
Country Of Birth * Geburtsland		Place Of Birth * Geburtsort	
Citizenship (The Passport You Currently Hold Countries Listed Are Allowed To Apply For Vis Staatsbürgerschaft	And Using For Applying This Visa. Only The sa On Arrival)	Passport Number * Reisepassnummer	
Place Of Issue * Ort der Ausstellung			
Date Of Issue		Date Of Expiry	
Datum der Ausstellung		Ablaufdatum	

6. Füllen Sie alle Felder wie angegeben aus.





7. Wählen Sie im Drop-Down Menü die angegebenen Optionen aus.

APPLICANT'S TRAVEL DETAILS	
Will You Have Money On Arrival In Namibia * (Haben Sie bei der Einreise Geld b	ei sich?)
Wählen Sie "YES"	
Amount N\$* (Menge an Bargeld?)	
Menge in Bargeld in NAD (1 Euro = ca. 20 NAD, bspw. 10.000)	
Will You Be In Possession Of Onwards/Return Ticket * (Weiterflug / Rückflugticket	?)
Wählen Sie "YES"	
Ticket/Booking Reference Number * (Buchungs-Referenznummer des Rück-	bzw. Weiterfluges?)
Buchungsnummer eintragen	
Intended Date And Port Of Arrival In Namibia	
Intended Date Of Arrival In Namibia	Intended Port Of Arrival In Namibia
Einreisedatum	Einreiseort
Mode Of Travel * (Einreiseweg?)	
Wählen Sie "Air", "Sea" oder "Road"	

8. Füllen Sie sämtliche Felder wie angegeben aus.



9. Führen Sie hier lediglich die Kontaktdaten Ihrer ersten Unterkunft auf.



REQUIRED DOCUMENTS TO UPLOAD
Choose Your Passport Photo, Maximum Size Requirement Is 300 KB * (Passfoto in JPG-Format und maximal 300 KB Größe)
Upload Your Scan Copy Of Passport In PDF Format, Maximum Size Requirement Is 2MB * (Kopie des Reisepasses in PDF-Forat mit maximal 2 MB Größe)
Durchsuchen Keine Datei ausgewählt.
DECLARATION OF APPLICANT: CONFIRM THAT:
Have No Objection To Taking The Prescribed Oath Or Affirmation And I Consider The Prescribed Oath Or Affirmation To Be Binding On My Conscience.
Swear That The Contents Of This Declaration Are True.
I Truly Affirm That The Contents Of This Declaration Are True.
X Tick To Confirm The Declaration
Proceed Cancel
All Fields Marked With * Are Mandatory

10. Laden Sie die angegebenen Dokumente (**Passfoto & Reisepass**) hoch. Setzen Sie zur Bestätigung einen Haken bei **"Tick to Confirm"** und klicken Sie auf **"Proceed"** um fortzufahren.



11. Im Anschluss erhalten Sie für jedes einzelne Visum eine E-Mail von MHAISSE-ServicesPortal@mhaiss.gov.na mit Betreff "Visa-on-Arrival Application #Vorgangsnummer". In der E-Mail befindet sich zudem ein Link zum aktuellen Bearbeitungsstatus und den Zahlungsmöglichkeiten.



6	Proc	ceed to Payr	ment									
Co	ру	CSV	Exc	el PDF	Print				Se	arch:		
2	# 11	Ref #	ţ1	Full Name	11	Gender 1	Passport Number	Citizenship	Date Of Birth	Amount 11	Action	
2	1					Male		Germany		800	La Download Pay Now	
2	2					Female		Germany		1600	🛓 📻 Download Pay Now	
2	3					Male		Germany		1600	La Esta Download Pay Now	
	#	Ref #		Full Name		Gender	Passport Number	Citizenship	Date Of Birth	Amount	Action	

12. Die Zahlung von **mehreren Visa gleichzeitig** ist möglich. Alle gemeinsam Auswählen >> Proceed to Payment. Maximal können Zahlungen in Höhe von NAD 99.000 vorgenommen werden. Zu den Visakosten werden 3% Zahlungskosten zusätzlich berechnet. Click auf **"Proceed to Payment"**

Сору	CSV	E	xcel PDF	Print						Search:	
t.	Ref #	ţ	Full Name	11	Gender 斗	Passport Number	Citizenship	Date Of Birth	Amount 斗	Status 14	Action 1
					Male		Germany		1600	Visa Approved, Pay Now	ā
					Female		Germany		1600	Visa Apriloved, Pay Now	Ô
1					Male		Germany		800	Visa A; oved, Pay Now	Ô
	Ref #		Full Name		Gender	Passport Number	Citizenship	Date Of Birth	Amount	Status	Action

13. Klicken Sie auf **"Pay Now"** um die Bezahlung auszuführen. Nach Eingabe der Kreditkartenzahlung erhalten Sie eine E-Mail mit **"Payment Confirmation"** sowie für jedes einzelne Visum eine E-Mail mit einem **Download-Link** von MHAISSE-ServicesPortal@mhaiss.gov.na



Hinweise:

- Die jeweiligen Mails benötigen teilweise mehrere Minuten
- Mit dem Browser Firefox kam es vermehrt zu Abbrüchen im Antragsprozess. Wir empfehlen den Browser Chrome.
- Bei Reisen mit Kindern Kopie der Geburtsurkunde bei Passkontrolle bereithalten.